J-MOVE DAIKO · APPI ART. 28 DATA PROTECTION ADDENDUM

個人情報の保護及び越境データ取扱に関する覚書（APPI第28条準拠）

※本書は、日本の個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）第27条第5項第1号（業務委託）および第28条（外国にある第三者への提供・安全管理措置）に基づき、J-MOVE DAIKO における顧客・乗務員データの保護体制を明記した確認書です。

1. 取扱データの最小化原則（委託範囲の限定）

- **顧客連絡先の最小化**：電話代理受付時の電話番号は自動マスク表示に対応し、提携飲食店・ゴルフ場QR手配では**電話番号入力なし（席番・車種メモのみ）**での受付が可能です。
- **乗務員・点呼情報**：氏名（または識別コード）、免許種別（第二種・第一種）・有効期限、乗務前後アルコール検知記録（0.00mg/L確認）、運行中のGPS位置履歴のみを取り扱います。
- **決済機微情報の非保持**：クレジットカード番号・暗証番号等の決済認証情報は本システム内に一切保存しません。

2. 日本国内リージョン保管および越境保守管理（個人情報保護法第28条対応）

① 日本国内（東京リージョン）での暗号化保管

本番運用データベースは日本国内（東京リージョン ap-northeast-1）に配置し、通信経路（TLS 1.2以上）および保存データの双方を暗号化して管理します。

② 外国拠点からの最小権限・監査ログ保守

運営法人（株式会社コスタート・大韓民国所在／日本の個人情報保護委員会による法制調査対象国）からの保守アクセスは、多要素認証・操作監査ログが記録される管理端末からのみ最小権限で実施します。

3. 事業者間の完全データ分離および退職乗務員の即時遮断

- **事業者別テナント完全分離**：すべての運行・常連客・提携店・精算データは事業者識別子ごとに厳格に分離され、他社の画面や出力帳票から参照されることは一切ありません。
- **退職・休職乗務員の即時アクセス遮断**：管理画面で乗務員アカウントを停止した瞬間から、過去の顧客情報や配車履歴への閲覧権限は即時に遮断されます。

4. データ種別ごとの法定保存期間と自動消去・匿名化スケジュール

データ区分	保存期間	期間満了後の自動処理・根拠法令
運行GPS位置履歴	**7日間**	随伴車合流回収および経路確認完了後、7日経過で個人特定不能な統計値へ自動消去。
顧客電話番号・乗車メモ	**90日間**	運行完了から90日経過後に自動匿名化（マスク）処理を実施。
アルコール点呼記録簿	**1年間**	道路交通法施行規則第9条の10に基づき1年間電磁的記録として保存（CSV出力対応）。
適格簡易請求書・精算台帳	**7年間**	電子帳簿保存法・消費税法に基づき改ざん防止ハッシュ付きで保存（※無償検証終了時は5営業日以内に全件消去）。

5. 目的外利用・第三者提供の禁止およびインシデント報告

当社は委託データを他社営業・広告配信・外部AI学習等の目的外に一切使用せず、万一漏えい等の恐れを検知した場合は速やかに貴社へ報告し被害防止措置を講じます。